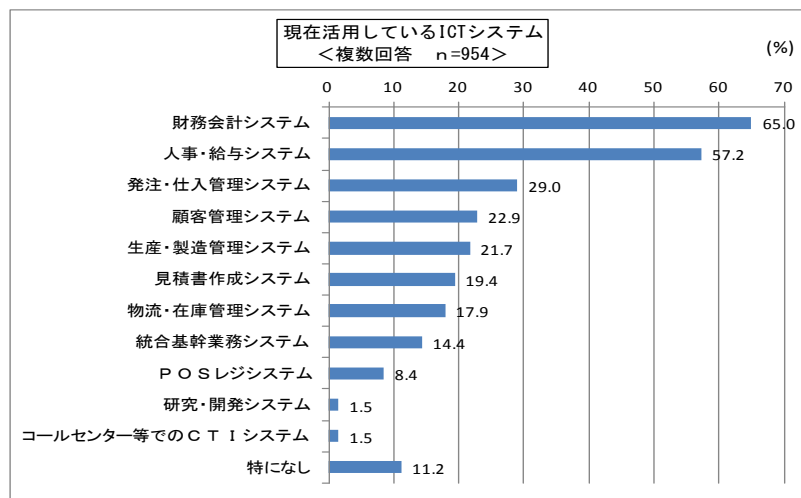


平成 29 年度「ICT（情報通信技術）」に関する調査

<調査結果のポイント>

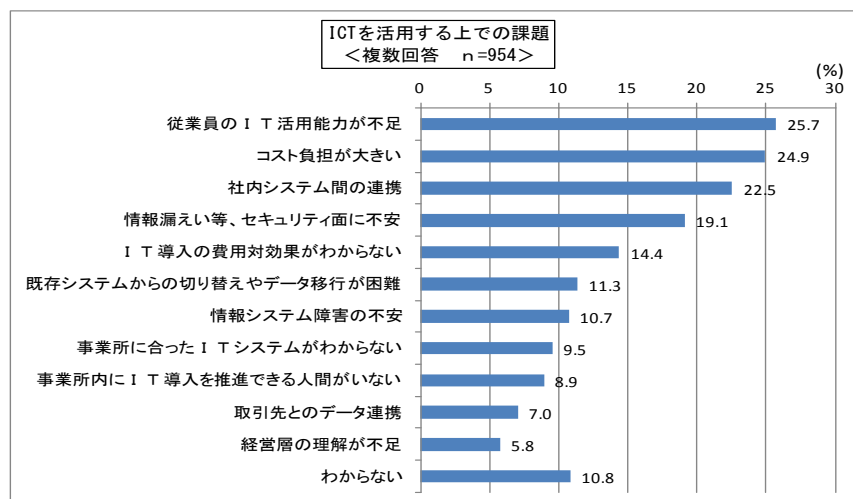
■ 現在活用している ICT システム

- ・現在活用している ICT システムは、「財務会計システム」が 65.0%と最も多く、次いで「人事・給与システム」(57.2%)、「発注・仕入管理システム」(29.0%)、「顧客管理システム」(22.9%)、「生産・製造管理システム」(21.7%)となっている。



■ ICTを活用する上での課題

- ・「従業員のIT活用能力が不足」が 25.7%と最も多く、次いで「コスト負担が大きい」(24.9%)、「社内システム間の連携」(22.5%)等となっている。



<調査の概要>

- (1) 調査時期 平成29年10月中旬～11月上旬
- (2) 調査方法 当社実施「あしぎん景況調査」の特別質問
- (3) 調査対象企業 足利銀行の営業地域（栃木県、群馬県、茨城県、埼玉県他）の企業 1,723社
- (4) 企業規模区分 従業員数にて規模を区分
 大企業……製造、建設、運輸は300人以上、
 卸売、サービスは100人以上、小売は50人以上
 中小企業…上記未満
- (5) 有効回答企業数 954社（回答率 55.4%）
- (6) 回答状況 下記のとおり

回答状況		対象企業数	有効回答数	有効回答率	構成比
全体		1,723	954	55.4%	100.0%
地域	栃木県内	924	533	57.7%	55.9%
	栃木県外	799	421	52.7%	44.1%
規模	大企業	440	227	51.6%	23.8%
	中小企業	1,283	727	56.7%	76.2%
業種	製造業	718	407	56.7%	42.7%
	大企業	97	59	60.8%	14.5%
	中小企業	621	348	56.0%	85.5%
	飲・食料品	80	39	48.8%	9.6%
	繊維品	34	18	52.9%	4.4%
	木材・木製品	23	13	56.5%	3.2%
	紙・パルプ	22	15	68.2%	3.7%
	化学品	22	10	45.5%	2.5%
	プラスチック	45	29	64.4%	7.1%
	窯業・土石	33	23	69.7%	5.7%
	鉄鋼・非鉄	48	30	62.5%	7.4%
	金属製品	74	40	54.1%	9.8%
	一般機械	78	45	57.7%	11.1%
	電気機械	79	46	58.2%	11.3%
	輸送用機械	70	38	54.3%	9.3%
	精密機械	44	25	56.8%	6.1%
	その他	66	36	54.5%	8.8%
	非製造業	1,005	547	54.4%	57.3%
	大企業	343	168	49.0%	30.7%
	中小企業	662	379	57.3%	69.3%
建設	216	134	62.0%	24.5%	
卸売	193	107	55.4%	19.6%	
小売	198	93	47.0%	17.0%	
運輸	144	77	53.5%	14.1%	
サービス	254	136	53.5%	24.9%	

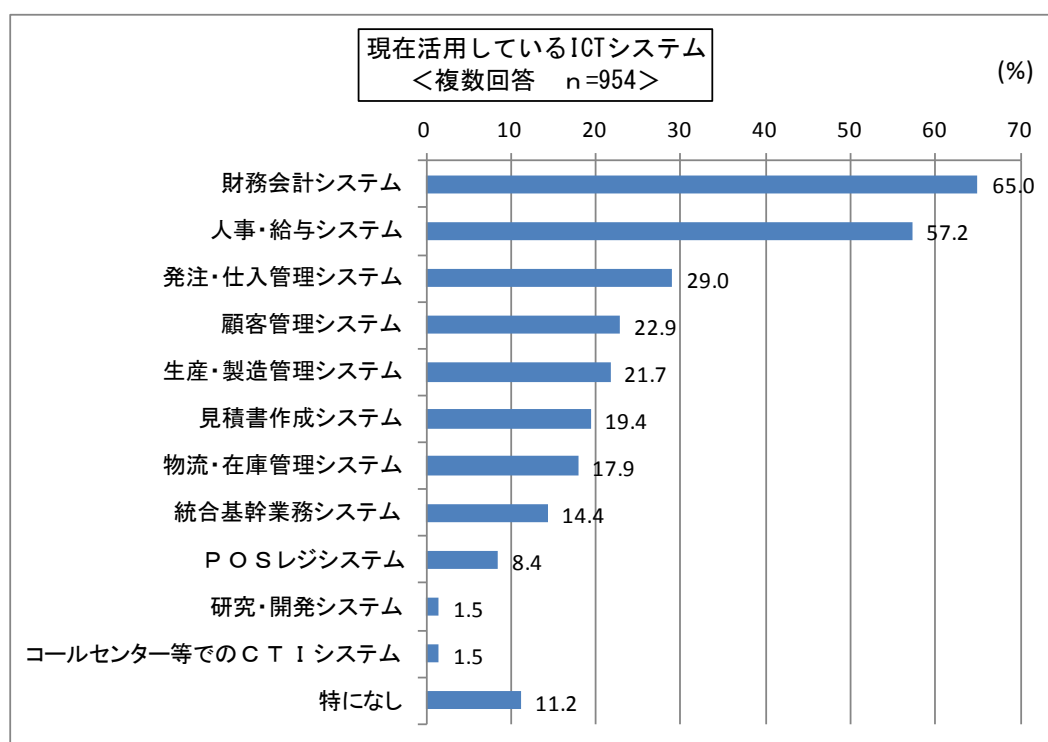
四捨五入により合計は100にならない。

(7) 注意点

- ・ 図表中のnとは、回答者数のことである。
- ・ 集計は、小数第2位を四捨五入しているため、数値の合計は100%にならない場合がある。

1. 現在活用しているICTシステム

- ・ 現在活用しているICTシステムについては、「財務会計システム」が65.0%と最も多く、次いで「人事・給与システム」(57.2%)、「発注・仕入管理システム」(29.0%)、「顧客管理システム」(22.9%)、「生産・製造管理システム」(21.7%)となっている。
- ・ 業種別にみると、製造業では「財務会計システム」(64.9%)、「人事・給与システム」(57.7%)、「生産・製造管理システム」(44.7%)となっている。非製造業では「財務会計システム」(65.1%)、「人事・給与システム」(56.9%)、「顧客管理システム」(30.2%)となっている。
- ・ 各項目についてみると、「生産・製造管理システム」では「精密機械」(60.0%)、「輸送用機械」(57.9%)等で割合が高くなっている。「顧客管理システム」では「小売」(47.3%)、「卸売」(36.4%)、「サービス」(35.3%)等で割合が高くなっている。(P4 資料参照)



現在活用しているICTシステム

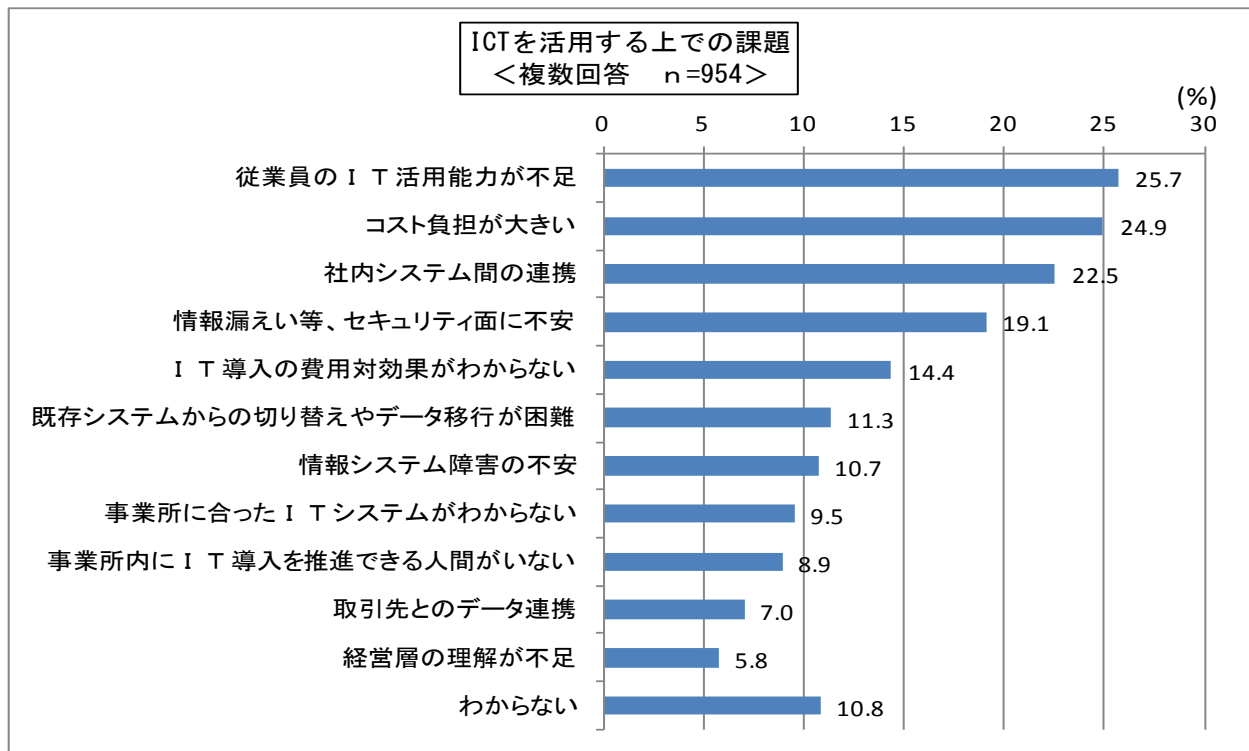
(%)

	財務会計システム	人事・給与システム	発注・仕入管理システム	顧客管理システム	生産・製造管理システム	見積書作成システム
全体	65.0	57.2	29.0	22.9	21.7	19.4
栃木県内	63.0	56.3	26.6	23.6	20.1	21.0
栃木県外	67.5	58.4	32.1	21.9	23.8	17.3
大企業	75.3	68.3	37.9	35.2	19.4	18.1
中小企業	61.8	53.8	26.3	19.0	22.4	19.8
製造業	64.9	57.7	36.4	13.0	44.7	13.5
大企業	72.9	78.0	52.5	16.9	57.6	10.2
中小企業	63.5	54.3	33.6	12.4	42.5	14.1
飲・食料品	79.5	66.7	51.3	15.4	33.3	2.6
繊維品	50.0	44.4	16.7	5.6	27.8	5.6
木材・木製品	46.2	38.5	23.1	0.0	30.8	15.4
紙・パルプ	53.3	40.0	33.3	33.3	46.7	13.3
化学品	50.0	60.0	30.0	30.0	20.0	0.0
プラスチック	55.2	44.8	27.6	6.9	34.5	6.9
窯業・土石	56.5	65.2	21.7	26.1	30.4	26.1
鉄鋼・非鉄	70.0	63.3	46.7	16.7	50.0	20.0
金属製品	67.5	55.0	30.0	15.0	45.0	12.5
一般機械	60.0	62.2	51.1	11.1	51.1	31.1
電気機械	67.4	58.7	50.0	6.5	52.2	13.0
輸送用機械	65.8	65.8	26.3	13.2	57.9	5.3
精密機械	88.0	76.0	36.0	8.0	60.0	20.0
その他	63.9	44.4	27.8	11.1	47.2	8.3
非製造業	65.1	56.9	23.6	30.2	4.6	23.8
大企業	76.2	64.9	32.7	41.7	6.0	20.8
中小企業	60.2	53.3	19.5	25.1	4.0	25.1
建設	64.9	47.0	14.9	16.4	6.7	41.8
卸売	62.6	58.9	48.6	36.4	2.8	17.8
小売	66.7	54.8	30.1	47.3	5.4	20.4
運輸	59.7	62.3	10.4	15.6	5.2	11.7
サービス	69.1	63.2	15.4	35.3	2.9	19.9

	物流・在庫管理システム	統合基幹業務システム	POSレジシステム	研究・開発システム	コールセンター等でのCTIシステム	特になし
全体	17.9	14.4	8.4	1.5	1.5	11.2
栃木県内	16.1	13.9	10.1	1.7	1.5	12.4
栃木県外	20.2	15.0	6.2	1.2	1.4	9.7
大企業	22.5	22.5	24.7	3.5	3.5	7.0
中小企業	16.5	11.8	3.3	0.8	0.8	12.5
製造業	22.9	14.0	2.5	2.5	0.7	10.8
大企業	40.7	32.2	5.1	10.2	3.4	6.8
中小企業	19.8	10.9	2.0	1.1	0.3	11.5
飲・食料品	25.6	15.4	15.4	0.0	2.6	2.6
繊維品	16.7	22.2	0.0	0.0	0.0	33.3
木材・木製品	15.4	0.0	0.0	0.0	0.0	38.5
紙・パルプ	20.0	20.0	6.7	6.7	6.7	20.0
化学品	10.0	40.0	0.0	0.0	0.0	30.0
プラスチック	24.1	10.3	0.0	0.0	0.0	13.8
窯業・土石	21.7	17.4	8.7	0.0	4.3	8.7
鉄鋼・非鉄	30.0	6.7	0.0	3.3	0.0	10.0
金属製品	25.0	10.0	0.0	0.0	0.0	7.5
一般機械	17.8	15.6	0.0	4.4	0.0	8.9
電気機械	21.7	17.4	0.0	2.2	0.0	6.5
輸送用機械	26.3	10.5	0.0	2.6	0.0	18.4
精密機械	28.0	12.0	0.0	8.0	0.0	0.0
その他	22.2	13.9	2.8	5.6	0.0	0.0
非製造業	14.3	14.6	12.8	0.7	2.0	11.5
大企業	16.1	19.0	31.5	1.2	3.6	7.1
中小企業	13.5	12.7	4.5	0.5	1.3	13.5
建設	1.5	11.9	0.0	1.5	0.0	17.9
卸売	23.4	25.2	9.3	0.0	2.8	12.1
小売	18.3	16.1	35.5	0.0	3.2	6.5
運輸	37.7	9.1	3.9	1.3	2.6	9.1
サービス	3.7	11.0	17.6	0.7	2.2	9.6

2. ICTを活用する上での課題

- ICTを活用する上での課題については、「従業員のIT活用能力が不足」が25.7%と最も多く、次いで「コスト負担が大きい」(24.9%)、「社内システム間の連携」(22.5%)等となっている。
- 業種別にみると、製造業では「コスト負担が大きい」(26.0%)、「社内システム間の連携」(25.6%)、「従業員のIT活用能力が不足」(25.3%)となっている。非製造業では「従業員のIT活用能力が不足」(26.0%)、「コスト負担が大きい」(24.1%)、「情報漏えい等、セキュリティ面に不安」(21.6%)、「社内システム間の連携」(20.3%)となっている。
- 各項目についてみると、「コスト負担が大きい」では「精密機械」(40.0%)、「輸送用機械」(36.8%)、「電気機械」(34.8%)等で割合が高くなっている。「情報漏えい等、セキュリティ面に不安」については「サービス」(26.5%)、「卸売」(23.4%)、「小売」(22.6%)等で割合が高くなっている。(P6資料参照)



ICTを活用する上での課題

(%)

	従業員の IT活用能力が不足	コスト負担が 大きい	社内システム間の 連携	情報漏えい等、 セキュリティ面に不安	IT導入の 費用対効果が わからない	既存システムからの 切り替えや データ移行が困難
全体	25.7	24.9	22.5	19.1	14.4	11.3
栃木県内	26.8	23.3	23.5	19.9	14.1	9.0
栃木県外	24.2	27.1	21.4	18.1	14.7	14.3
大企業	27.3	30.4	32.6	20.3	22.5	11.0
中小企業	25.2	23.2	19.4	18.7	11.8	11.4
製造業	25.3	26.0	25.6	15.7	14.0	13.8
大企業	27.1	37.3	44.1	18.6	25.4	18.6
中小企業	25.0	24.1	22.4	15.2	12.1	12.9
飲・食料品	41.0	28.2	20.5	10.3	12.8	23.1
繊維品	11.1	16.7	5.6	11.1	16.7	11.1
木材・木製品	15.4	15.4	0.0	15.4	0.0	7.7
紙・パルプ	6.7	13.3	20.0	20.0	20.0	6.7
化学品	0.0	10.0	20.0	0.0	10.0	20.0
プラスチック	17.2	24.1	13.8	3.4	20.7	13.8
窯業・土石	30.4	17.4	26.1	17.4	13.0	0.0
鉄鋼・非鉄	20.0	26.7	30.0	13.3	23.3	3.3
金属製品	35.0	17.5	22.5	22.5	5.0	17.5
一般機械	15.6	28.9	33.3	17.8	8.9	15.6
電気機械	32.6	34.8	23.9	15.2	10.9	10.9
輸送用機械	21.1	36.8	34.2	18.4	23.7	15.8
精密機械	32.0	40.0	44.0	36.0	16.0	24.0
その他	33.3	22.2	33.3	11.1	13.9	13.9
非製造業	26.0	24.1	20.3	21.6	14.6	9.5
大企業	27.4	28.0	28.6	20.8	21.4	8.3
中小企業	25.3	22.4	16.6	21.9	11.6	10.0
建設	32.8	17.2	21.6	18.7	11.9	10.4
卸売	30.8	32.7	28.0	23.4	22.4	11.2
小売	25.8	19.4	17.2	22.6	16.1	7.5
運輸	22.1	26.0	19.5	14.3	9.1	9.1
サービス	17.6	26.5	15.4	26.5	13.2	8.8

	情報システム障害の 不安	事業所に合った ITシステムが わからない	事業所内に IT導入を推進できる 人間がいない	取引先との データ連携	経営層の理解が 不足	わからない
全体	10.7	9.5	8.9	7.0	5.8	10.8
栃木県内	10.3	9.6	8.1	6.9	4.7	11.8
栃木県外	11.2	9.5	10.0	7.1	7.1	9.5
大企業	8.4	7.9	10.1	8.4	6.2	5.7
中小企業	11.4	10.0	8.5	6.6	5.6	12.4
製造業	10.8	11.1	9.1	7.6	5.2	12.5
大企業	6.8	6.8	5.1	8.5	3.4	6.8
中小企業	11.5	11.8	9.8	7.5	5.5	13.5
飲・食料品	5.1	17.9	12.8	2.6	2.6	15.4
繊維品	5.6	5.6	5.6	0.0	11.1	38.9
木材・木製品	7.7	23.1	15.4	7.7	0.0	15.4
紙・パルプ	13.3	0.0	6.7	6.7	6.7	26.7
化学品	10.0	10.0	10.0	0.0	20.0	10.0
プラスチック	3.4	10.3	6.9	6.9	10.3	17.2
窯業・土石	13.0	8.7	8.7	13.0	0.0	4.3
鉄鋼・非鉄	23.3	16.7	6.7	13.3	0.0	6.7
金属製品	25.0	12.5	12.5	17.5	2.5	10.0
一般機械	6.7	4.4	4.4	8.9	2.2	8.9
電気機械	13.0	19.6	8.7	8.7	8.7	10.9
輸送用機械	2.6	10.5	5.3	7.9	5.3	10.5
精密機械	12.0	0.0	12.0	4.0	4.0	8.0
その他	8.3	8.3	13.9	0.0	8.3	11.1
非製造業	10.6	8.4	8.8	6.6	6.2	9.5
大企業	8.9	8.3	11.9	8.3	7.1	5.4
中小企業	11.3	8.4	7.4	5.8	5.8	11.3
建設	9.0	6.7	6.0	3.7	9.7	9.0
卸売	10.3	8.4	6.5	8.4	3.7	9.3
小売	14.0	7.5	11.8	10.8	5.4	6.5
運輸	14.3	9.1	9.1	7.8	6.5	13.0
サービス	8.1	10.3	11.0	4.4	5.1	10.3

以上