

ビジネスマナー 実践トレーニング

第一印象のブラッシュアップから
言葉遣いや電話応対まで、実践で
使えるマナーをロールプレイングを
通して体得します。

2024年 8月6日 火

13:00 ▶ 16:30

※12:30受付開始

会場

宇都宮市文化会館
(宇都宮市明保野町7-66)

講師

松井 由貴 (まつい ゆき)
株式会社あしぎん総合研究所 主任研究員

受講料

会員: 8,800円(税込) 一般: 26,400円(税込)

定員

先着40名

主なカリキュラム

■第一印象の重要性 ～信頼感への第一歩～

- ・相手に好印象を与えるプラスαの挨拶術
- ・デキる人の名刺交換

■企業イメージをさらに良くする来客応対

- ・歓迎の気持ちが伝わる受付案内
- ・飲み物の出し方

■使いこなして印象アップ！正しい言葉遣い

- ・ビジネスシーンにふさわしい言葉遣い
- ・人に好かれる話し方

■会いたいと思われる電話応対を目指して

- ・第一声から取次ぎまでを演習トレーニング
- ・ケーススタディ～こんなときどうする？～

※内容は一部変更になる場合がございます。

お申込について

- ① 参加ご希望の方は、弊社ホームページよりお申込みください。
- ② 開催1週間前に「参加要領」をご本人宛に郵送いたします。
※参加要領が届かない場合は、お手数ですが下部【お問合せ先】までお電話にてご連絡ください。

受講料について

- ① 受講料は、消費税込、テキスト代を含むお一人様あたりの料金です。
- ② お支払については以下のとおりです。
<会員の方> セミナー開催月末に指定口座から自動振替となります。セミナー後、請求書をお送りいたします。
<常陽産研会員の方> セミナー後、請求書をお送りいたしますのでお振込みをお願いいたします。
<一般の方> セミナー後、請求書をお送りいたしますのでお振込みをお願いいたします。

キャンセルについて

- ① キャンセルにつきましては、**開催前日の17時まで**にお電話にてご連絡ください。なお、月曜日開催の場合は、前週の金曜日17時までにご連絡ください。
それ以降のキャンセルにつきましては、受講料をご請求させていただきますのでご了承ください。
- ② 当日都合が悪くなった場合、代理の方のご参加も可能です。

あしぎん総合研究所ホームページよりお申込みください！
セミナーお申込み <https://www.ashigin-ri.co.jp>

《会員限定》 無料受講券の利用について

本セミナーは、会員さま限定「ビジネスセミナー無料受講券」をご利用いただけます。

■ご利用方法

ビジネスセミナーお申込みフォームに使用枚数をご入力ください。無料受講券は、セミナー当日にご持参ください。オンラインの場合、無料受講券の提出は不要です。

